



Googlize me
Alice Delarue
@Alicediwl

Google ne connaît pas la crise et continue d'étendre ses activités à de nouveaux secteurs, plaçant son considérable surplus de trésorerie tous azimuts. À l'origine simple moteur de recherche de la Très Grande Quantité¹, se donnant pour mission « d'organiser les informations à l'échelle mondiale dans le but de les rendre accessibles et utiles à tous »² Google nourrit désormais des ambitions autrement plus vastes. On connaissait déjà les penchants voyeuristes de la firme et son goût pour la localisation (Google Earth, Google Map, Google Latitude³), on a ensuite découvert, avec une certaine inquiétude, son intérêt pour la littérature numérisée (Google Books) puis, avec une réussite moindre, pour le secteur de la téléphonie (Google Phone). Et en cette rentrée, Google continue sur la voie de l'éclectisme, investissant aussi bien dans des entreprises de jeux vidéo que dans des fermes éoliennes offshore⁴.

Forts de leur projet idéologique initial – « résoudre des problèmes importants à l'aide de la technologie » – les fondateurs Sergey Brin et Larry Page semblent se sentir appelés à répondre à tous les tourments de l'humanité.

Marre de la crise financière, des agences de notation bidon, des experts financiers incompetents ? Google vous propose son propre service de prévision économique, basé sur le Google Price Index – un indice mensuel des prix à la consommation, calculé grâce au relevé des prix des biens et services vendus sur le net⁵. C'est en cherchant un moulin à poivre sur Google que Hal Varian, économiste dans l'entreprise, a eu cette idée lumineuse, dont il a pensé qu'elle pourrait aider les États à mesurer en temps réel l'inflation, ou encore le taux de chômage. Ainsi, taper « assurance chômage » dans Google peut être « un bon outil pour prédire les demandes actuelles de souscription à l'assurance chômage, ou le taux de chômage lui-même »⁶. La crise n'a qu'à bien se tenir. Mais, dans un élan de modestie, Hal Varian avoue que les analystes de Wall Street restent cependant plus précis.

Trop de mortalité sur les routes ? Google se charge de conduire votre voiture ! La Google Car, intronisée de façon fort opportune lors du dernier Mondial de l'automobile, est équipée de caméras vidéos et de capteurs sensoriels qui lui permettent de « voir » ce qui se passe autour d'elle, tandis que parallèlement elle « communique avec les serveurs de Google et utilise les services de cartographie de l'entreprise »⁷. Son attention ainsi libérée, le conducteur pourra se consacrer à d'autres tâches plus intéressantes, comme par exemple surfer sur le net avec son moteur de recherche préféré.

Vous n'avez pas confiance dans les hôpitaux, vous craignez les erreurs médicales ? Google Health vous propose un service gratuit qui permet d'archiver et de gérer en ligne vos données médicales personnelles⁸. Les établissements de soins disposent ainsi de tous les renseignements nécessaires en cas d'urgence, et Google vous prévient même d'éventuelles interactions médicamenteuses. Google Health va encore plus loin dans la promotion de la Santé 2.0, proposant sa classification des maladies (symptômes, traitements, causes, tendances de recherches). La page dédiée à la schizophrénie vaut le détour⁹. Bien sûr, les données confidentielles sont protégées, et Google promet qu'il ne les utilisera pas dans le cadre de campagnes de marketing ciblé... « sauf si la publicité présente un intérêt pour le patient, le groupe pouvant alors revoir sa stratégie ». Pas d'inquiétude donc si vous vous retrouvez bombardés de pubs pour des patchs anti-tabac ou des anxiolytiques : c'est pour votre bien.

Vous vous posez des questions sur votre capital génétique, vous avez peur de la mort ? Rassurez-vous : Google a investi dans 23andMe, une société appartenant à Anne Wojcicki – qui n'est autre que l'épouse de Sergey Brin –, se proposant de vous fournir votre carte génétique personnelle pour la modique somme de 1000 dollars. L'entreprise vous promet de « vous suivre tout au long de votre vie, et de vous prévenir lorsqu'une découverte médicale répond à un problème de santé identifié grâce à la carte »¹⁰. Google se prend aussi à rêver à un réseau social du futur, où l'on pourrait découvrir l'homme ou la femme de sa vie grâce à des points communs génétiques¹¹.

Une telle entreprise de chiffrage du réel ne peut que susciter la foi. Google a d'ailleurs son Église et ses préceptes : « Nous, membres de l'Église de Google, croyons que le moteur Google est la forme humaine la plus proche que l'on ait jamais connu d'un vrai Dieu. Google est partout en même temps. Google répond aux prières. Google est potentiellement immortel. Google est infini. Google se souvient de tout. Google ne peut pas faire le mal. Les preuves de l'existence de Google sont très nombreuses »¹². Si je vous précise que le Royaume de Syldavie vient de reconnaître officiellement cette Église, et que son nouveau chef se fait appeler le Googleguru Bloegzpot Dotkwôm, vous aurez compris que la démarche est quelque peu ironique. Qui a dit que le XXI^e ne serait pas spirituel ?

¹. Cf. Jacques-Alain Miller, « Google », *Le Nouvel Observateur*, n° 2210, semaine du 15 au 21 mars 2007.

². <http://hebdo.nouvelobs.com/sommaire/livres/070698/mythologies-2007.html>

³. <http://www.google.com/corporate/>

⁴. Sur Google Latitude et la géolocalisation, cf. Alice Delarue, « Plus jamais seul », *Le Diable probablement*, n° 7, octobre 2009.

⁵. <http://www.rue89.com/en-pleine-culture/2010/10/20/fermes-eoliennes-jeux-video-indice-des-prix-google-etend-son-empire-171>

⁶. *Ibid.*

⁷. <http://www.ft.com/cms/s/2/deeb985e-d55f-11df-8e86-00144feabdc0.html>

⁸. http://www.lemonde.fr/technologies/article/2010/10/10/la-google-car-le-reve-d-une-voiture-sans-conducteur_1423251_651865.html

⁹. Disponible uniquement aux USA : www.google.com/health/ Google Health devrait cependant bientôt être étendu à d'autres pays, dont la France s'il obtient l'agrément du Ministère de la Santé et de la Cnil.

¹⁰. <https://health.google.com/health/ref/Schizophrenia>

¹¹. <http://www.rue89.com/2007/05/31/apres-les-mails-la-genetique-dans-loeil-de-google>

¹². <http://www.nytimes.com/2007/05/23/technology/23google.html?ex=1337572800&en=8edf1f0caf9d00fc&ei=5088&partner=rssnyt&emc=rss>

¹³. <http://www.thechurchofgoogle.org/>